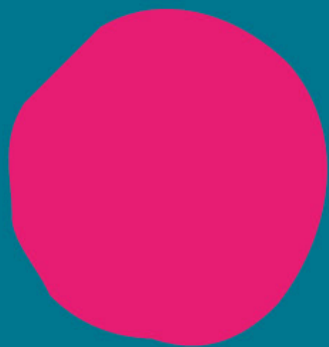


27.11.2019

UN PROGETTO DI RICERCA,  
UN SITO WEB



**IL SOSTEGNO ALLE DONNE**  
Parla l'indagine quantitativa

Marta Pietrobelli e  
Angela M. Toffanin



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

RILEVAZIONE DEI SOGGETTI  
SPECIALIZZATI E GENERALI  
A SOSTEGNO DELLE  
DONNE VITTIME DI VIOLENZA

**WP1**

**WP1**

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## LA RILEVAZIONE DEI SOGGETTI SPECIALIZZATI L'OBIETTIVO

Raccogliere informazioni che permettano di mappare e descrivere le principali caratteristiche di

- centri antiviolenza;
- strutture di accoglienza per donne vittime di violenza e le/i loro figlie/i;
- reti territoriali antiviolenza e servizi generali presenti al loro interno;
- programmi per autori di violenza.



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

# WP1

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## 3 INDAGINI, 3 STEP DEFINIZIONE DELL'UNIVERSO

### 1. Analisi desk:

- Cav e strutture d'accoglienza:

**ISTAT:** Database dei centri indicati dalle Regioni al DPO ai sensi dell'Intesa Stato Regioni

**CNR:** Database 1522, integrato con [www.comecitrovi.women.it](http://www.comecitrovi.women.it), indicazioni *stakeholders*, *snowball* durante la rilevazione;

**per le strutture d'accoglienza:** integrazione dei presidi socio-assistenziali e socio-sanitari; indagine ISTAT 2016 ed esiti delle precedenti rilevazioni;

- Programmi per autori:

**CNR:** mappatura Lenove (2017), siti ufficiali delle Regioni, Relive, *snowball*.

### 2. Approccio partecipativo: coinvolgimento stakeholder

- integrazione ed aggiornamento dell'indirizzario individuato;
- confronto sui questionari di rilevazione.

### 3. Validazione

- verifica della correttezza delle informazioni contenute nell'indirizzario;
- pre-test dei questionari di rilevazione.



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

# WP1

Rilevazione dei soggetti territoriali specialistici

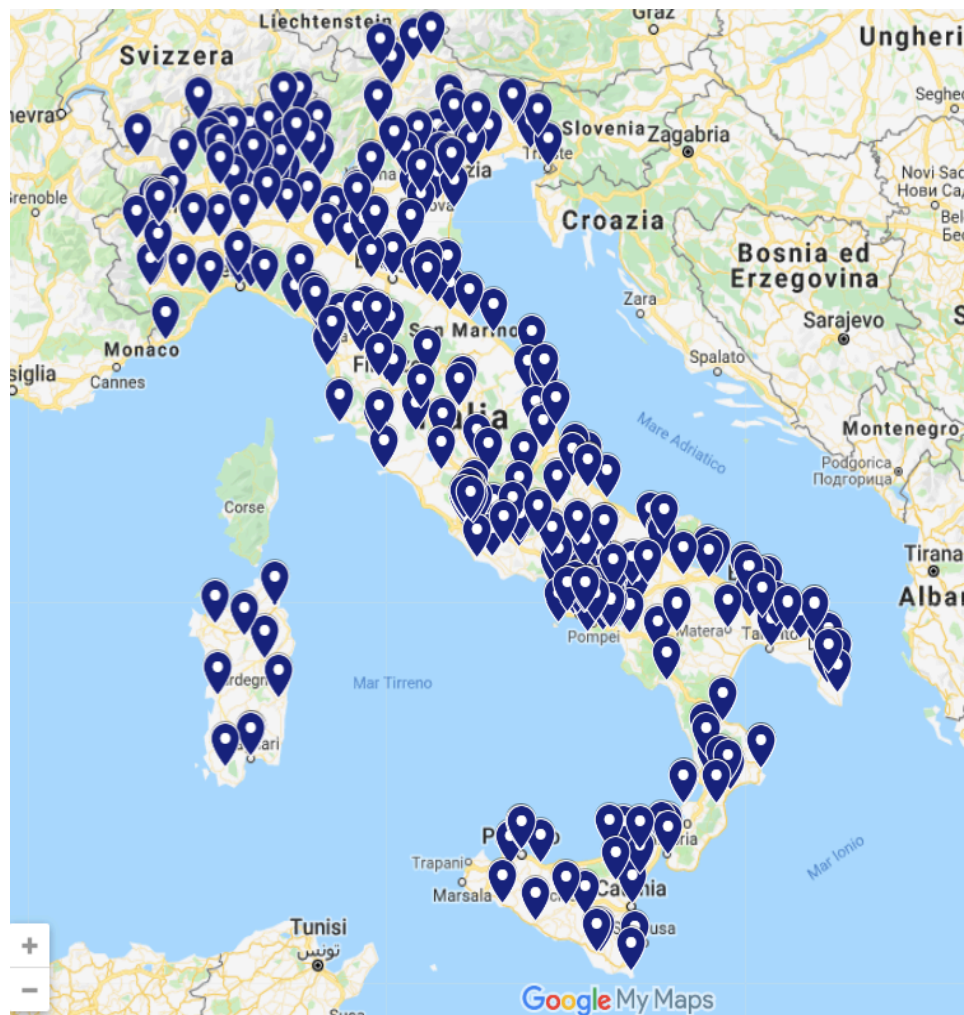
Semplicità di ricerca

Possibilità di calcolare il tragitto

Disponibilità delle informazioni essenziali

Necessità di aggiornamento costante

## RISULTATI: LA GEOLOCALIZZAZIONE UNO STRUMENTO DI SERVIZIO



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA LA MAPPATURA

ISTAT: 281 CAV raggiunti, 253 analizzati

CNR: 85 CAV raggiunti, 82 analizzati

366 CAV  
individuati

335 CAV  
analizzati

	N° di centri	%	N° di centri per 100.000 donne (>14 anni)
Nord	137	37,9	1,1
Centro	61	16,7	1,1
Mezzogiorno	168	45,9	1,8
<b>Italia</b>	<b>366</b>	<b>100</b>	<b>1,3</b>

Il 40% dei CAV ha uno o più sportelli, oltre alla sede principale, per un totale di **647 sportelli/sedi**



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

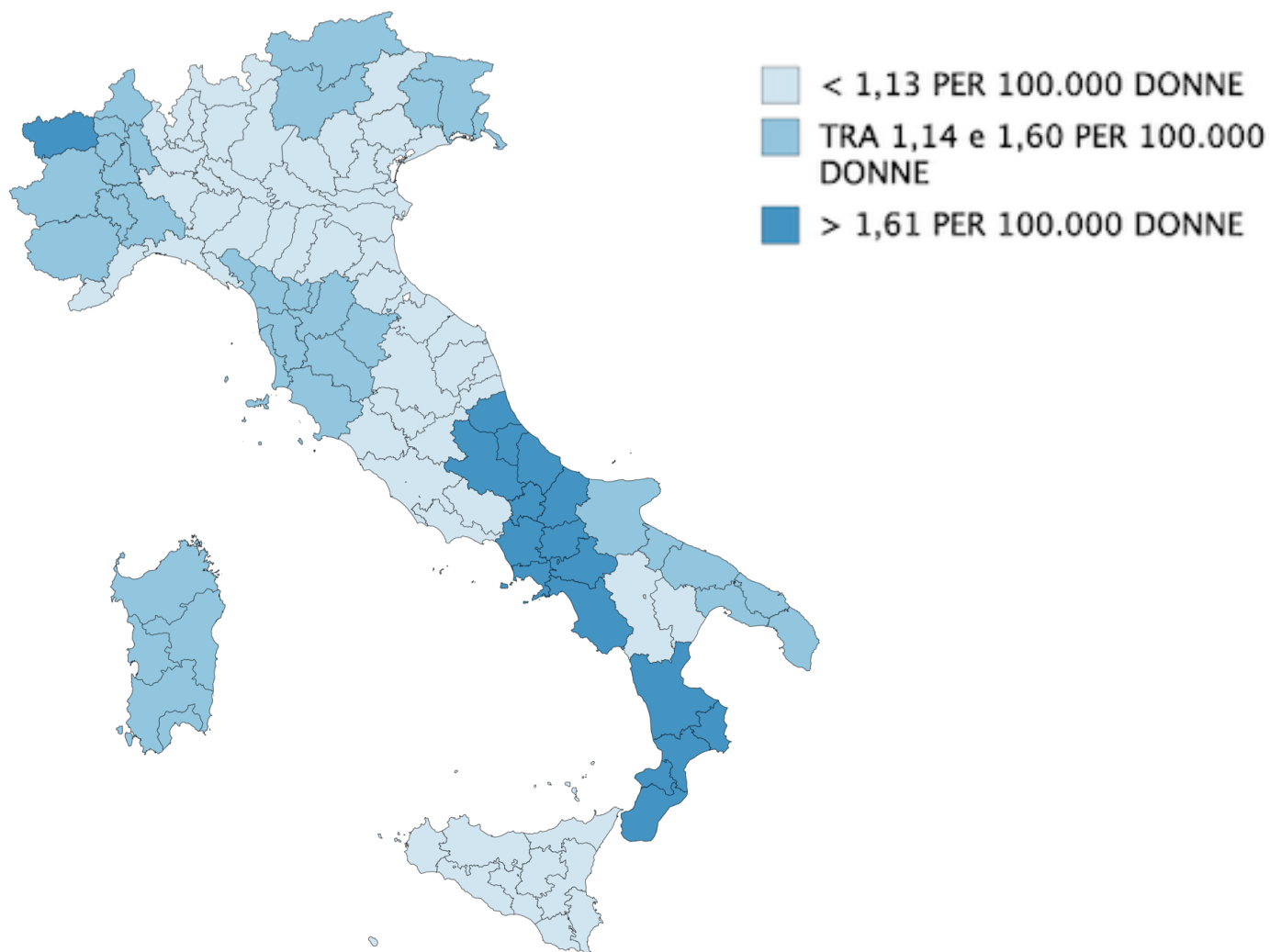


Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

# WP1

Rilevazione dei soggetti territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA DOVE SONO



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

**IRPPS** Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali

 Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA LE DONNE ACCOLTE NEL 2017

**49.021** donne hanno contattato almeno una volta  
un centro antiviolenza

**32.632** donne impegnate in un percorso di uscita  
dalla violenza, di cui

**10.488** donne sono state inviate da altri servizi

**8.711** donne sono straniere



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità



**WP1**

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA LE DONNE ACCOLTE NEL 2017 Numero medio per centro/1

contatti	prese in carico	straniere	con figlie/i minorenni
156	104	30	52

indirizzate ai servizi	inviate dai servizi	indirizzate a accoglienza	che hanno rinunciato/interrotto
42	37	7	20



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

**IRPPS** Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali

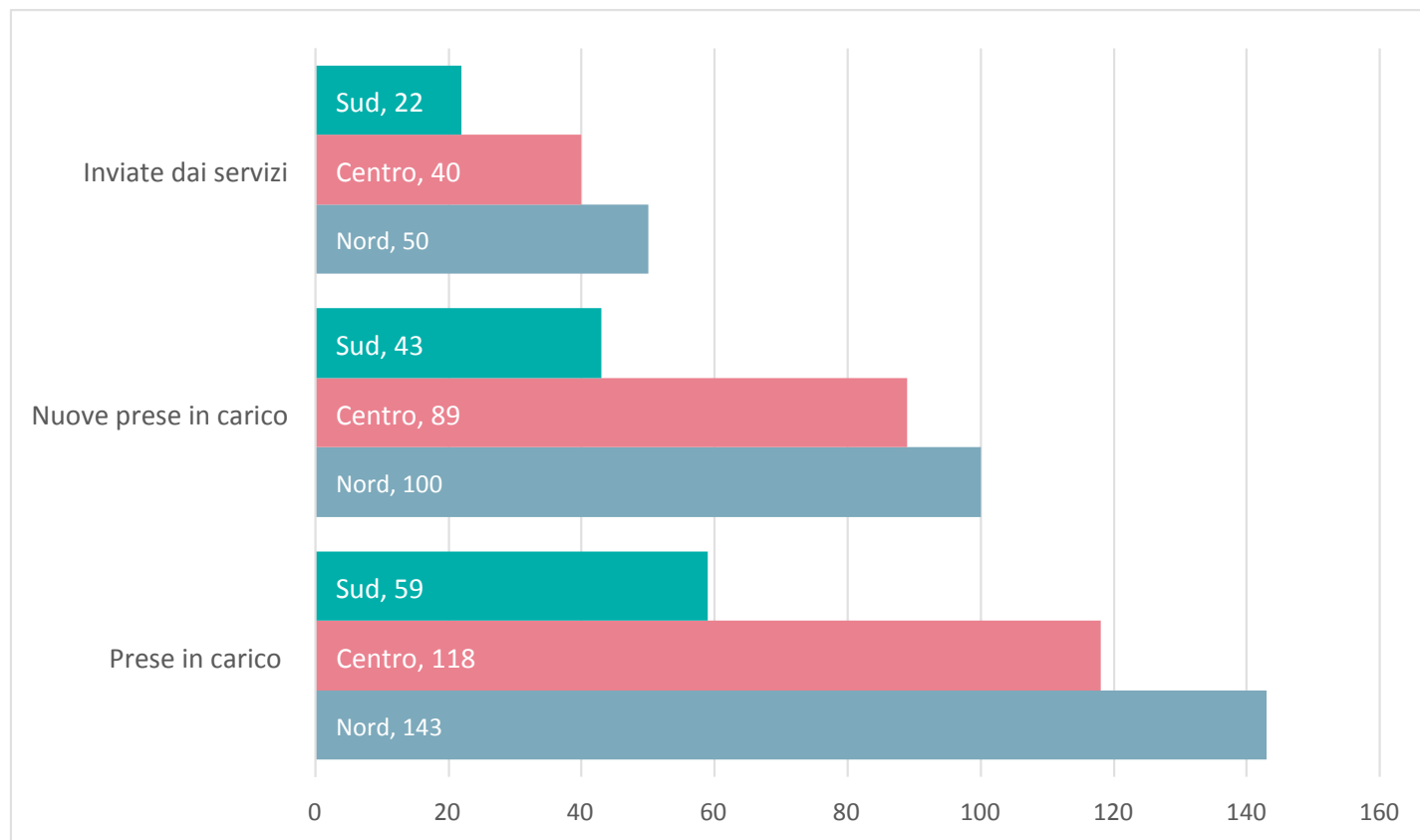
 Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**

Rilevazione dei soggetti territoriali specialistici

# I CENTRI ANTIVIOLENZA LE DONNE ACCOLTE NEL 2017 Numero medio per centro/2



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

**IRPPS** Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali

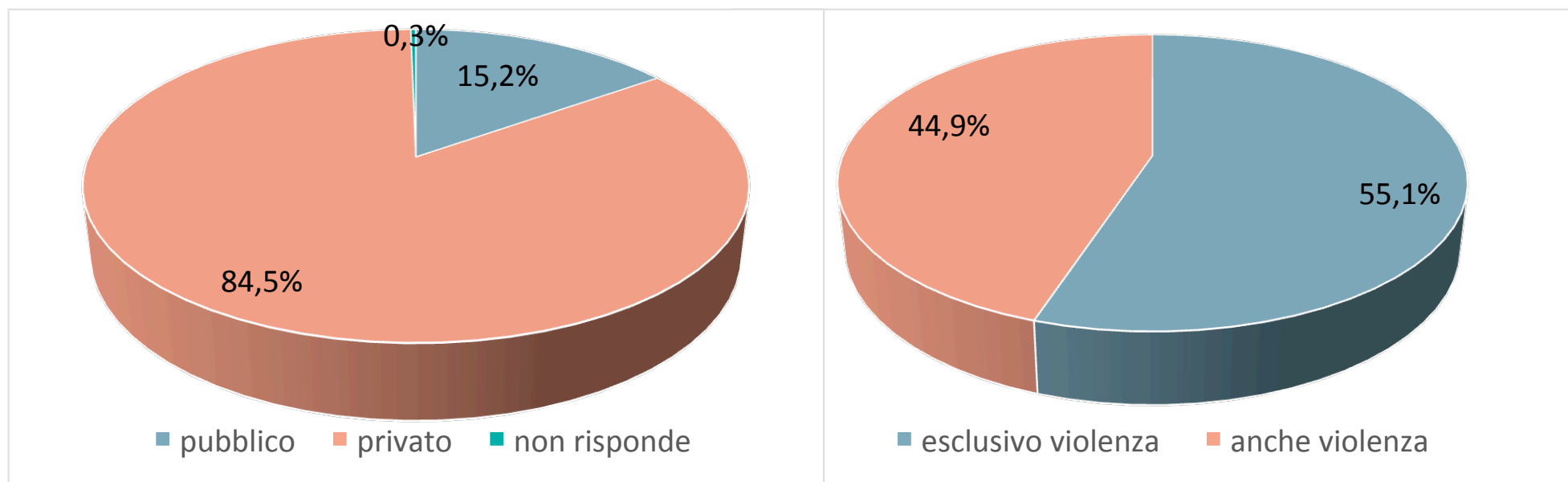
 Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**

Rilevazione dei soggetti territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA GESTIONE: PUBBLICI E PRIVATI, ESCLUSIVI E NON ESCLUSIVI



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

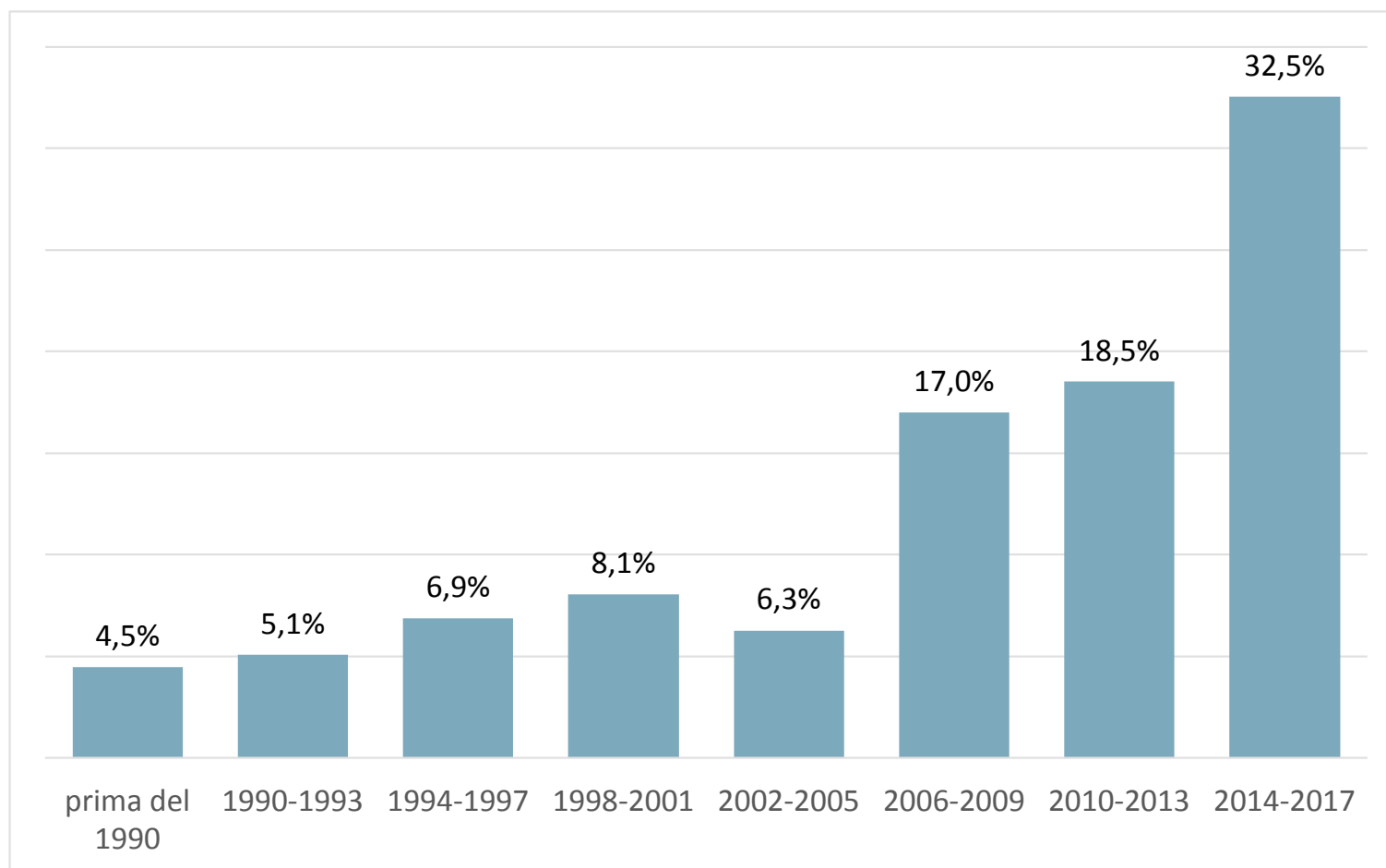


Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

# WP1

Rilevazione dei soggetti territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA ANNO DI APERTURA



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA FORMAZIONE

Formazione obbligatoria del personale: 92,8%

Formazione organizzata dal centro per il personale: 74%

Tematiche

- Approccio di genere: 65,1%
- Diritti umani: 45,4%
- Convenzione di Istanbul: 57,6%
- Accoglienza donne migranti: 35,2%
- Accoglienza donne con disabilità: 11%

Formazione esterna: 72,2%

Target

- Forze dell'Ordine: 36,1%
- Operatori sanitari: 43,3%
- Operatori sociali: 50,1%
- Avvocati/e: 31,3%

**Attività nelle scuole: 85,4%**



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

**IRPPS** Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali

 Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA PUNTI DI FORZA

- Accessibilità** **83,6%** dei centri è **aperto più di 5 giorni alla settimana**
- Accoglienza** **99,4%** dei centri offre attività di **ascolto e accoglienza**
- Sostegno legale e psicologico** **95,2%** dei centri offre **sostegno psicologico** alle donne, il **94,9%** **sostegno legale**
- Privacy** Assicurata dalla disponibilità di locali idonei (**97,3%**) e dalla presenza di operatrici che condividono un codice deontologico (**82,1%**)
- Lavoro di rete** **89%** dei centri **aderisce al 1522**  
**77,9%** dei centri **fa parte di una Rete territoriale antiviolenza**  
**97,9%** dei centri orienta e accompagna le donne ad **altri servizi del territorio**



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

**IRPPS** Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali

 Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA CRITICITÀ

Copertura  
parziale per

Alcune **prestazioni-chiave** (accoglienza in emergenza/pronto intervento, sostegno alle/ai figlie/i minorenni, sostegno alla genitorialità, sostegno abitativo e mediazione linguistica e culturale)

Personale

**58,2%** del personale complessivamente impiegato è **volontario**

Accessibilità  
limitata

Il **67,8%** dei centri ha abbattuto le **barriere architettoniche e senso-percettive**

Il **68,8%** garantisce la reperibilità **h24**

Ospitalità  
negata

**30,4%** dei centri **non ha potuto ospitare donne per indisponibilità di posti letto**

Finanziamenti  
europei

Solo 6 centri antiviolenza hanno ricevuto nel 2017 **finanziamenti per progetti specifici da parte della UE**

Difficoltà di  
raccolta dati

**Raccolta e analisi dati:** effettuata dal **77,9%** dei centri



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

# I CENTRI ANTIVIOLENZA PRESTAZIONI

**97,3% a titolo gratuito****80,3% supervisione**

Le prestazioni ex Intesa Stato-Regioni	%
Ascolto e accoglienza	99,4
Supporto e consulenza psicologica	95,2
Supporto e consulenza legale	94,9
Orientamento lavorativo	75,5
Supporto e consulenza alloggiativa	57,3
Sostegno figlie/i minori	52,5

Altre prestazioni	%
Orientamento e accompagnamento ad altri servizi	97,9
Sostegno genitorialità	65,1
Pronto intervento	64,8
Mediazione linguistica-culturale	48,1
Supporto a donne straniere, rifugiate, richiedenti asilo	25,4

PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNEIstituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche SocialiConsiglio Nazionale  
delle RicerchePresidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità



**WP1**Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

# I CENTRI ANTIVIOLENZA IL PERSONALE

Tipologia	%
Coordinatrici	90,7
Psicologhe	90,7
Avvocate	88,7
Operatrici di accoglienza	85,7
Personale amministrativo	66
Assistenti sociali	55,2
Educatrici	46,3
Mediatrici culturali	27,5

% di volontarie, sul totale delle lavoratrici

	Indicati dalle Regioni	Non indicati dalle Regioni	TOTALE
Nord	61,6	73,7	63,2
Centro	64,4	76,7	66,6
Sud	38,0	58,3	42,5
<b>Italia</b>	<b>56,1</b>	<b>68,7</b>	<b>58,2</b>

PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNEIstituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche SocialiConsiglio Nazionale  
delle RicerchePresidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

# WP1

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA L'ATTIVITÀ DI RETE

Adesione:

89% al 1522

77,9% a una  
Rete territoriale

Ente capofila	%
Comune	26,6
Ambiti della programmazione sociale	14,3
Prefettura	8,1
CAV, Associazione	6,6
Provincia/Città metropolitana	6,3
Regione	3
Altro ente	7,5
Non risponde	5,7



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

IRPPS Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali

Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA LA PROTEZIONE DELLE DONNE

75,2%

I centri che hanno “**disponibilità di alloggi** sicuri come case rifugio a indirizzo segreto e di primo livello”

78,2%

I centri che effettuano la **valutazione del rischio**

30,4%

I centri che dichiarano di **non essere riusciti a inserire donne** in una qualsiasi forma di **ospitalità protetta** a causa di **indisponibilità di posti letto**



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

# WP1

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA SOSTENIBILITÀ

Hanno ricevuto finanziamenti

pubblici: **77%**

privati: **54,6%**

Spese sostenute	%
Fino 10.000	19,7
10.001 – 25.000	18,5
25.001 – 50.000	18,5
50.001 – 75.000	11,6
75.001 – 100.000	7,2
Oltre 100.000	18,2
Non risponde	0,6
Non sa	5,7



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

**IRPPS** Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali

 Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

**WP1**

Rilevazione dei soggetti  
territoriali specialistici

# I CENTRI ANTIVIOLENZA CONCLUSIONI... PER CONTINUARE

**Approfondimento** del funzionamento dei centri antiviolenza attraverso l'analisi  
qualitativa

**Continua  
mappatura  
dei centri** attraverso l'analisi quantitativa a regime di ISTAT

**Sistema in  
continuo  
cambiamento** esistenza di altri centri non indicati dalle Regioni, ma che  
comunque offrono sostegno alle donne



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

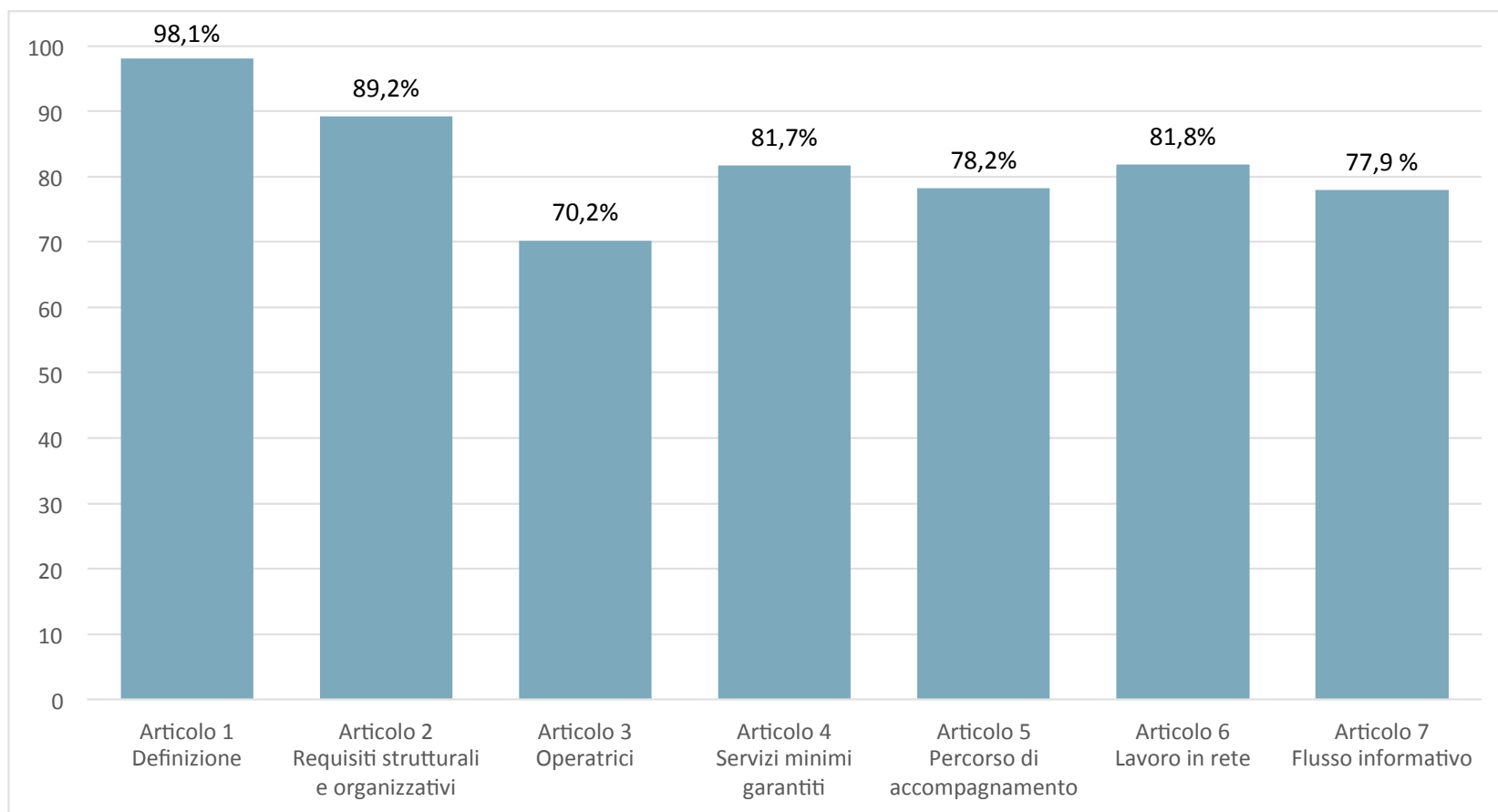


*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

# WP1

Rilevazione dei soggetti territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA L'INTESA STATO-REGIONI/1



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

**IRPPS** Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali

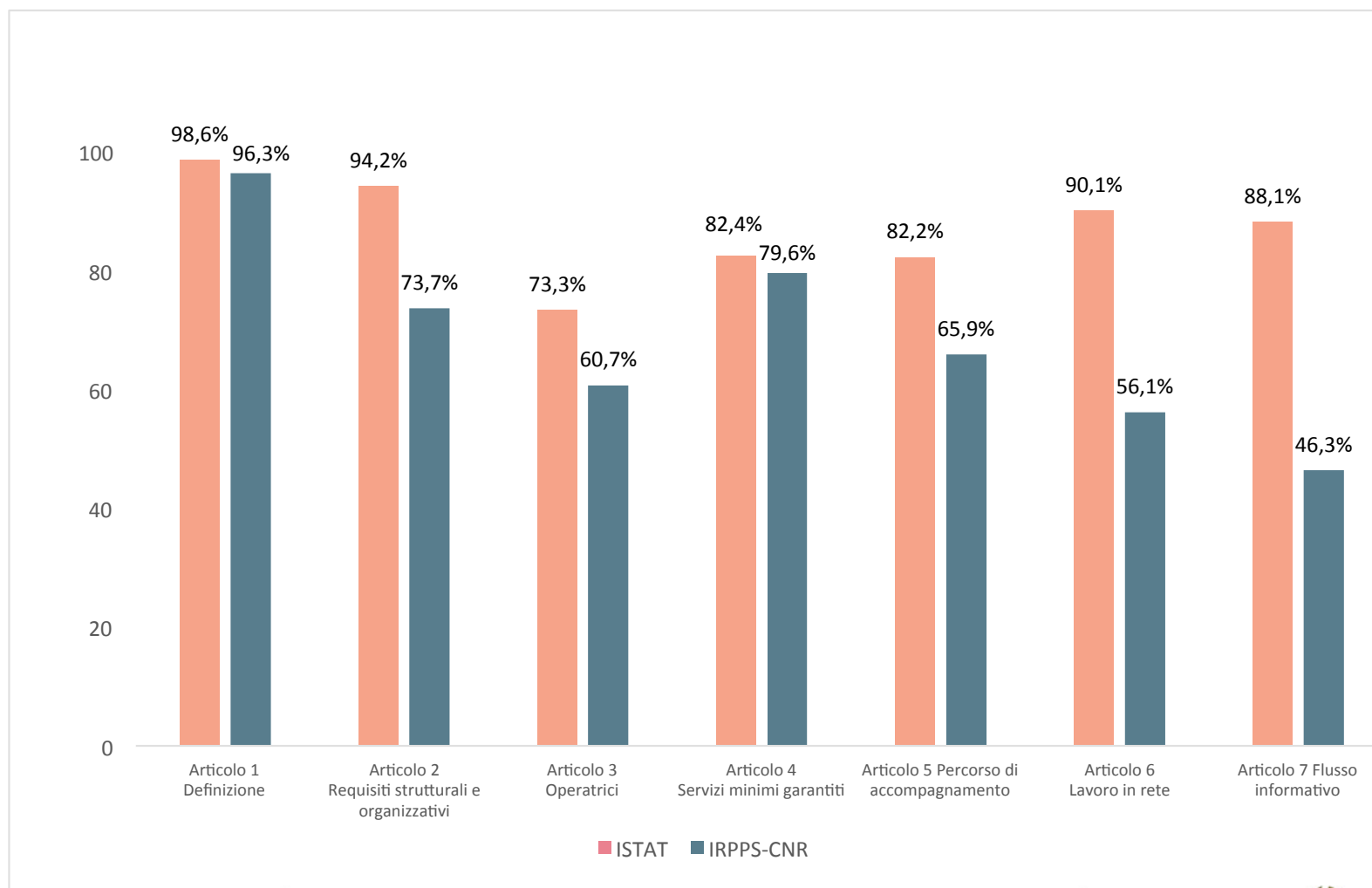
 Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità

# WP1

Rilevazione dei soggetti territoriali specialistici

## I CENTRI ANTIVIOLENZA L'INTESA STATO-REGIONI/2



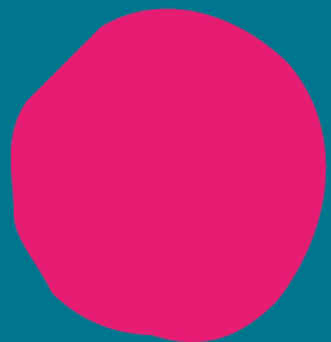
PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

**IRPPS** Istituto di Ricerche  
sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali

**Consiglio Nazionale  
delle Ricerche**



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità



grazie



PROGETTO DI MONITORAGGIO,  
VALUTAZIONE E ANALISI  
DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE  
E CONTRASTO ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE



Consiglio Nazionale delle Ricerche  
Istituto di Ricerche sulla Popolazione  
e le Politiche Sociali



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità